



OT1 OT2

# Rafforzamento della CAPACITÀ AMMINISTRATIVA e DIGITALIZZAZIONE della PA



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



# Esperienze a confronto

## *La semplificazione della Conferenza di Servizi*

18 settembre 2019  
12.00 – 13.30

Catalogo delle  
Esperienze OT11 OT2

*webinar*  
18 settembre



COMITATO DI PILOTAGGIO OT11 OT2  
Rafforzamento della CAPACITÀ AMMINISTRATIVA  
e DIGITALIZZAZIONE della PA



Esperienze  
a confronto

*La semplificazione  
della Conferenza di  
Servizi*

18 settembre 2019  
12.00 – 13.30

# La piattaforma MeetPAd

Andrea Sergiacomi, *Regione Marche*  
Christian De Angelis, *Engineering Spa*

Catalogo delle  
Esperienze OT11 OT2

*webinar*  
18 settembre



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondi Europei di Sviluppo Regionale



Ministero del Lavoro e delle  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



*Spazio per le Competenze*



GOVERNANCE  
E SERVIZI  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



COMITATO DI PILOTAGGIO OT11 OT2  
Rafforzamento della CAPACITÀ AMMINISTRATIVA  
e DIGITALIZZAZIONE della PA



Sistema Informativo a supporto di una **piena Collaborazione digitale inter-istituzionale da remoto**, con particolare riferimento al caso della **Conferenza dei Servizi (CdS) Telematica** per gestire, in primis, i **processi di ricostruzione post sisma**, ma ad esempio anche l'avanzamento amministrativo della Banda Ultra Larga (**BUL**) nei territori e le **autorizzazioni ambientali**.

Strumenti gestionali integrati di **collaborazione e interazione online**, e di **condivisione di contenuti e documenti dematerializzati** tra soggetti territoriali (non solo una piattaforma di **videoconferencing**), al fine di razionalizzare i processi amministrativi, renderli più agili, fluidi ed efficienti, semplificare dialogo e flussi di lavoro da remoto



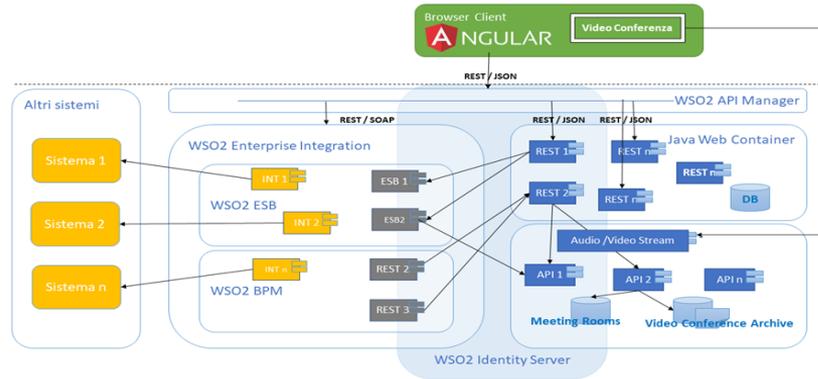
Un progetto in **coerenza con la visione, le strategie, le esigenze e i programmi della Regione Marche** (DGR n. 1686 16/12/2013 «Agenda Digitale Marche», DGR n. 1313 07/11/2017 «Modalità Attuative IV mod. POR FESR Marche 2014-2020», DGR n. 1489 12/11/2018 «Servizi ICT del Polo Strategico Regionale», DGR n. 485 29/04/2019 «Accordo Territoriale AgID ACT») – ma anche **in linea con direttive e specifiche nazionali**, dunque **riusabile sull'intero territorio nazionale**



- CUP B31C17000010009 – CIG DERIVATO 73346275AC (contratto quadro CONSIP «sistemi gestionali integrati» SGI lotto 3)
- **Piano dei Fabbisogni** DDPF n. 15/INF del **12 marzo 2018**
- **Progetto esecutivo** prot. n. 405395 del **12 aprile 2018**
- **Contratto** reg. int. 2018/446 del **20 luglio 2018**
- **Avvio esecuzione KOM** **07 agosto 2018**
- **Early release** **15 ottobre 2018**
- **1° rilascio** **30 novembre 2018**
- **2° rilascio** **13 marzo 2019**
- **3° rilascio** **21 giugno 2019**
- <http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/MeetPAD>

L'architettura tecnologica proposta fa riferimento esclusivamente a soluzioni e prodotti **open source**, basati su standard aperti e tecnologicamente operanti su stack java in ambiente Linux.

Inoltre, l'architettura esprime innovazione, interoperabilità, riutilizzo e trasparenza, grazie ad una piattaforma *cloud based* evoluta e interoperante, **capace di scalare anche oltre l'ambito attualmente previsto**.



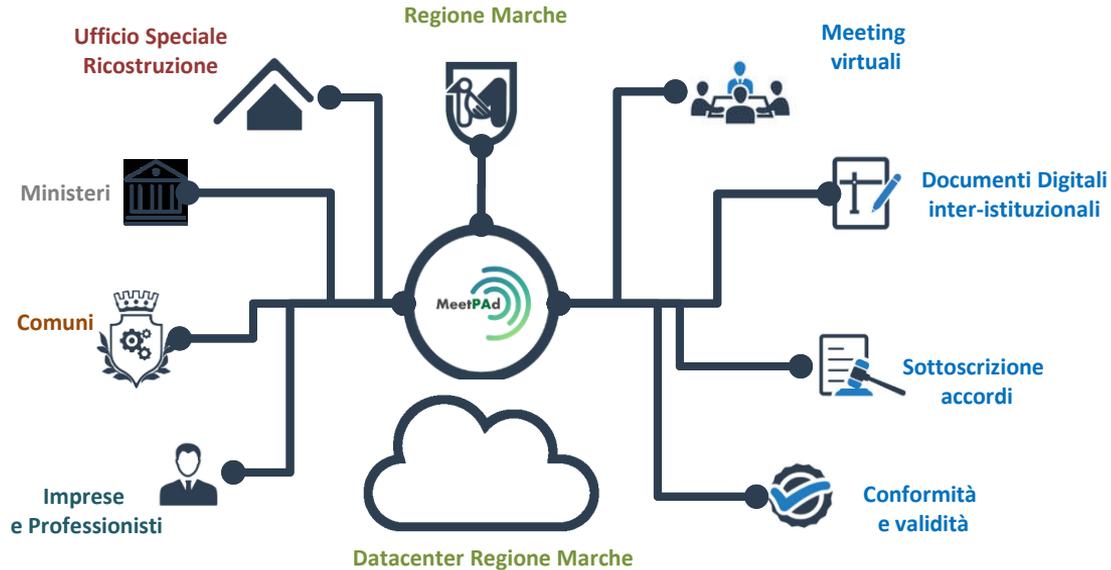
Un sistema di **pianificazione e conduzione di incontri legalmente validi** tra soggetti della PA, tramite **videoconferenze** o in **ambienti virtuali**, in forma interamente digitale (ma anche in presenza)

una **infrastruttura abilitante**, per governare procedimenti, processi e servizi sincroni e asincroni – in modo **trasversale**, a prescindere dallo specifico caso d'uso

che **ottimizzi l'uso di componenti già realizzate e di banche dati informatizzate condivise** per la raccolta e l'aggiornamento delle informazioni, adeguatamente **integrate con le altre piattaforme** e applicazioni regionali (**protocollo, conservazione, gestionali** di settore, etc.)

in grado di sfruttare i **paradigmi tecnologici più avanzati**: **Chatbot** (help online), **NLP + algoritmi semantic retrieval / recommendation** (ricerca intelligente di contenuti contestuali), **Cloud computing** (scalabilità)

MeetPAd permette una **collaborazione multicanale**, utilizzabile in diversi contesti che coinvolgono più amministrazioni del territorio (Ministeri, Regione, Ufficio Speciale Ricostruzione, Province, Comuni, ecc.), con il fine di **semplificare la gestione di incontri** e la **condivisione di contenuti** tra i soggetti coinvolti.



La piattaforma MeetPAD è dotata dei più evoluti strumenti di collaborazione e condivisione e tra questi ciò che sicuramente rappresenta l'impulso alla **trasformazione digitale della Conferenza dei Servizi** è l'idea di disporre di una componente di gestione **documentale inter-istituzionale** che permette a enti e amministrazioni di collaborare attraverso diversi canali **sottoscrivendo documenti digitali** con valenza erga omnes conservati in **conformità nel cloud regionale**.

Questa caratteristica viene raggiunta mediante la stipula di uno specifico **accordo di collaborazione all'utilizzo della piattaforma** in cui sono definiti termini, modalità e responsabilità.



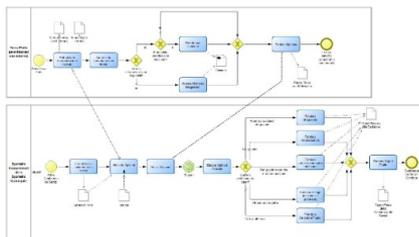
Datacenter Regione Marche

Lo scenario di riferimento per un Ente che utilizza i servizi di MeetPAD è il seguente:

1. Stipula dell'accordo di utilizzo
2. Indizione della *Conferenza Telematica dei Servizi*
3. Caricamento della documentazione digitale
4. Gestione del procedimento sincrono o asincrono
5. Sottoscrizione digitale degli atti
6. Conclusione del procedimento

Con questo modello, per l'intera gestione documentale e degli atti del procedimento, **non è richiesta interazione con i sistemi dei singoli Enti** locali, che possono gestire in conformità l'intero procedimento per via digitale. E' stato tuttavia possibile rendere la piattaforma interoperante con alcuni verticali a valenza regionale come il sistema di protocollazione/fascicolazione PALEO, il gestionale delle pratiche di ricostruzione USR DOMUS, etc.

## Conferenze di Servizi a norma



- D.Lgs. 30 giugno 2016, n. 127 nuova disciplina della CdS digitale

SEMPLIFICATA



SIMULTANEA



- D.L. 17 ottobre 2016, n. 189 disciplina delle CdS per la ricostruzione dei territori colpiti dal sisma

PERMANENTE / REGIONALE



- D.Lgs 259/2003 Codice comunicazioni elettroniche Capo V Disposizioni relative a reti e impianti Art. 88 Opere civili, scavi e occupazione di suolo pubblico (BUL)
- Autorizzazioni e valutazioni ambientali: D.Lgs. 152/2006 e L.R. n. 11 del 09/05/2019 (VIA) // D.Lgs. 46/2014 (AIA)

PREISTRUTTORIA / DECISORIA



- ma anche un semplice MEETING OPERATIVO da remoto



Type	Terminazione	Stato	Amministrazione procedente	Relazione	Esponenti
EU-Meeting	25-05-2019	Completato	Regione Marche	UFO MARZO INCHIARDO	--
EU-Meeting	25-05-2019	Completato	Regione Marche	UFO MARZO INCHIARDO	--
EU-Meeting	25-05-2019	Completato	Regione Marche	UFO MARZO INCHIARDO	--
EU-Meeting	25-05-2019	Completato	Regione Marche	UFO MARZO INCHIARDO	--
EU-Meeting	25-05-2019	Completato	Regione Marche	UFO MARZO INCHIARDO	--
EU-Meeting	25-05-2019	Completato	Regione Marche	UFO MARZO INCHIARDO	--

## TEMPO

- AGENDA, CALENDARIO CONDIVISO, «DOODLE», SCADENZARIO
- DELEGHE E SOSTITUZIONI
- GESTIONE **COMPRESENZA EFFETTIVA**  
autenticazione per verifica legale, scadenzario, tracciabilità e registrazione opzionale tracce audio/video, ...

1 Pratica > 2 Definizione > 3 **Partecipanti** > 4 Documentazione > 5 Ripiego

Nome	Ruolo	Ente/Amministrazione
Stefano per i Terzi e la MIOE cultura - Dipartimento Interregionale del 4° passaggio della Marche	Amministratore con delega	Ministero del Terzi e la MIOE cultura - Dipartimento Interregionale del 4° passaggio della Marche
Anna Compagnoni Merello	Amministratore con delega	Anna Compagnoni Merello
Responsabile della Area Digital Strategy del 4° Conferenza dei Servizi del Progetto Nazionale Bando URB-LUG - P.F. Infrastrutture e Capitale Digitale	Amministratore con delega	Responsabile della Area Digital Strategy del 4° Conferenza dei Servizi del Progetto Nazionale Bando URB-LUG - P.F. Infrastrutture e Capitale Digitale
Regione Marche - Servizio Tabelle, Grafiche e Assetti del Territorio	Amministratore con delega	Regione Marche - Servizio Tabelle, Grafiche e Assetti del Territorio
Assessorato al Settore Distribuzione dell'Agente Pubblico	Amministratore con delega	Assessorato al Settore Distribuzione dell'Agente Pubblico
Assessorato al Settore Distribuzione del Fiume Po	Amministratore con delega	Assessorato al Settore Distribuzione del Fiume Po
ESSE per il sistema delle comunicazioni audiovisive - UFF. Roma	Amministratore con delega	ESSE per il sistema delle comunicazioni audiovisive - UFF. Roma
ING. NETA FERRARINI FABIANI - GRUPPO FERRARINI FABIANI - DIREZIONE TERRITORIALE PRODUZIONE ANONIMA S.O. BUDGETARIA	Amministratore con delega	ING. NETA FERRARINI FABIANI - GRUPPO FERRARINI FABIANI - DIREZIONE TERRITORIALE PRODUZIONE ANONIMA S.O. BUDGETARIA
Provincia di Pesaro e Urbino - SERVIZIO 4 - INFRASTRUTTURE OPERE PUBBLICHE RETE URBANA	Amministratore con delega	Provincia di Pesaro e Urbino - SERVIZIO 4 - INFRASTRUTTURE OPERE PUBBLICHE RETE URBANA

## SPAZIO

- **CONFERENCE ROOM - MIO UFFICIO/PC - DEVICE IN MOBILITA'**
- **LUOGO GEOGRAFICO OGGETTO DELLA PRATICA**
- **OGGETTI FACILMENTE CONDIVISI IN UNO SCAFFALE/SCRIVANIA DIGITALE**
  - ✓ FILE E DOCUMENTI (FASCICOLO INTERISTITUZIONALE)
  - ✓ SCHERMO
  - ✓ EDITING CONTEMPORANEO, MODELLI, FIRMA, INOLTRO PEC, VERBALIZZAZIONE AUTOMATICA, ...
  - ✓ LAVAGNA (APPUNTI)
  - ✓ MAPPA
  - ✓ SISTEMA DI VOTAZIONE
  - ✓ NOTIFICHE
  - ✓ ALTRE RISORSE ESTERNE (ONLINE - INTEROPERABILITA')

HOME | **REGOLAZIONE MODULO** | **COMUNICAZIONE**

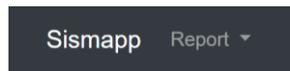
10/10/2019 - Conferenza OT11

1 Pratica > 2 Definizione > 3 **Partecipanti** > 4 Documentazione > 5 Accreditamento > 6 Eventi > 7 Messaggi

Nome	Ruolo	Ente/Amministrazione
Informazioni Esigee	Nome	Ente/Amministrazione
Partecipante al Convegno/Incontro/Workshop	Indirizzo	
Nome cognome	Cognome	
Indirizzo	Indirizzo	
Codice fiscale	PEC	
Indirizzo	Indirizzo	
Telefono	Indirizzo	

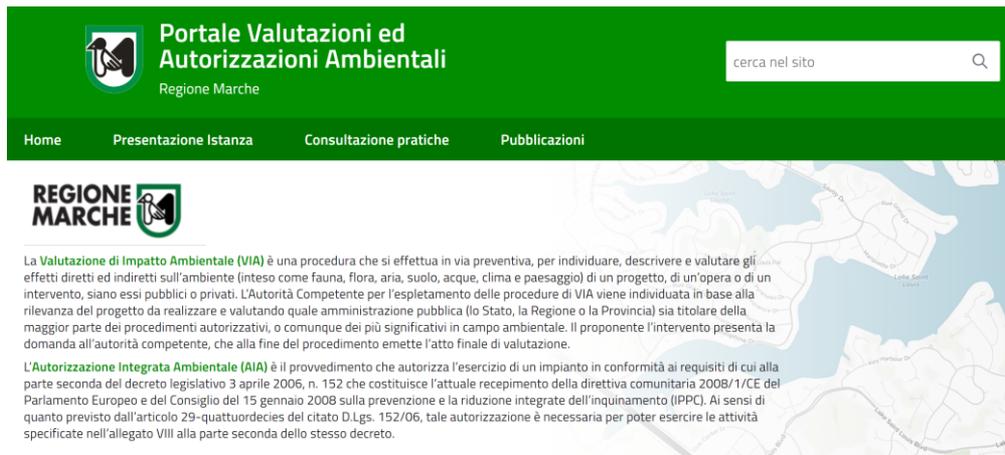
 **Tipologia pratiche Ufficio Speciale Ricostruzione (USR Marche)**

- a) *Ordinanza 4-2016* Danni lievi su immobili a prevalente destinazione d'uso abitativa o produttiva
- b) *Ordinanza 9-2016* Delocalizzazione temporanea di attività produttive
- c) *Ordinanza 13-2016* Ripristino e ricostruzione di immobili produttivi (danni gravi agli immobili adibiti ad attività economiche e produttive)
- d) *Ordinanza 19-2017* Ricostruzione pesante (danni gravi alle abitazioni residenziali)
- e) Piano Opere Pubbliche



## Tipologia pratiche P.F. Valutazioni e Autorizzazioni ambientali

- a) **V.I.A. valutazione impatto ambientale** (zone costiere // altre aree)
- b) **P.A.U.R. procedimento autorizzativo unico regionale** (grandi impianti gestione rifiuti e energia)
- c) **A.U.A. autorizzazione unica ambientale** (fonti rinnovabili: idroelettrico, eolico, fotovoltaico, biomasse)
- d) **A.I.A. autorizzazione integrata ambientale** - prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento (IPPC) impianti industriali
- e) **V.A.S. valutazione ambientale strategica**
- f) **V.INC.A. valutazione incidenza ambientale** (parchi, riserve, aree protette, rete Natura 2000, siti di importanza comunitaria SIC, zone speciali di conservazione, zone di protezione speciale ZPS)
- g) **Incontri di pre-istruttoria tecnico-scientifica con ARPAM e Comuni**



**Portale Valutazioni ed Autorizzazioni Ambientali**  
Regione Marche

cerca nel sito

Home Presentazione Istanza Consultazione pratiche Pubblicazioni

**REGIONE MARCHE**

La **Valutazione di Impatto Ambientale (VIA)** è una procedura che si effettua in via preventiva, per individuare, descrivere e valutare gli effetti diretti ed indiretti sull'ambiente (inteso come fauna, flora, aria, suolo, acque, clima e paesaggio) di un progetto, di un'opera o di un intervento, siano essi pubblici o privati. L'Autorità Competente per l'espletamento delle procedure di VIA viene individuata in base alla rilevanza del progetto da realizzare e valutando quale amministrazione pubblica (lo Stato, la Regione o la Provincia) sia titolare della maggior parte dei procedimenti autorizzativi, o comunque dei più significativi in campo ambientale. Il proponente l'intervento presenta la domanda all'autorità competente, che alla fine del procedimento emette l'atto finale di valutazione.

L'**Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA)** è il provvedimento che autorizza l'esercizio di un impianto in conformità ai requisiti di cui alla parte seconda del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 che costituisce l'attuale recepimento della direttiva comunitaria 2008/1/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 15 gennaio 2008 sulla prevenzione e la riduzione integrate dell'inquinamento (IPPC). Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 29-quattordicesimo del citato D.Lgs. 152/06, tale autorizzazione è necessaria per poter esercire le attività specificate nell'allegato VIII alla parte seconda dello stesso decreto.

-  *Attuazione del Piano Banda Ultra Larga (BUL) nella Regione Marche*
- a) *Convenzioni e cantieri*
  - b) *Conferenze dei servizi*

## ***Piano BUL Marche***

*approvato con deliberazione assemblea legislativa Regione Marche n. 31/2016 in accordo al documento «Strategia Italiana per la banda Ultralarga» del 2015 e con il piano telematico regionale approvato con DGRM n. 251 del 25/3/2016, per intervenire nelle aree bianche – a provato fallimento di mercato (cluster C e D)*

Di seguito le fonti di finanziamento per gli interventi banda ultra larga (NGN) nelle aree bianche, con particolare riferimento alle aree produttive e rurali interne:

<b>Le risorse pubbliche per lo sviluppo della banda ultra larga nelle Marche</b>	<b>Finanziamenti Valore (Mln €)</b>
POR FESR 2007-2013	2,3
POR FESR 2014-2020	11,9
PSR FEASR 2014-2020	22
FSC 2014-2020	72
<b>TOTALE</b>	<b>108,2</b>

## La fase della istruttoria tecnica nella progettazione definitiva

### Individuazione delle aree da coprire ad almeno 100 Mbps

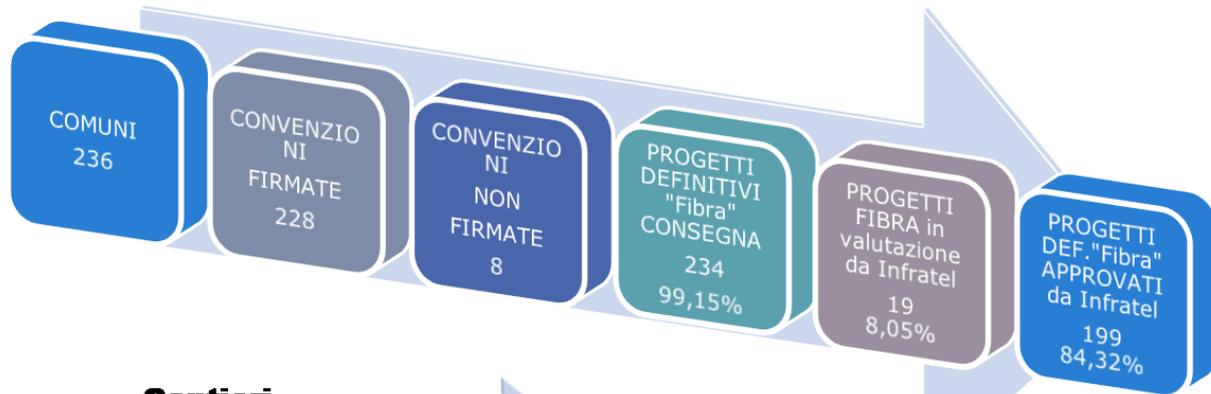
1. Le **sedi della PA** devono essere segnalate dai Comuni; una prima lista è stata messa a disposizione dei Comuni della nostra regione da Regione Marche per una loro condivisione ed integrazione e la stessa è stata fornita ad Infratel.
2. Le **aree produttive** devono anch'esse essere segnalate dai Comuni.
  - a) Confindustria e le altre associazioni di categoria della Task Force BUL stanno incontrando i Comuni per coadiuvare al fase di individuazione delle aree produttive e rurali rilevanti.
  - b) I Comuni stanno rendendo disponibili le informazioni per l'individuazione della aree produttive all'interno dei loro territori, tra cui i Piani Regolatori.

### Il riutilizzo delle infrastrutture civili

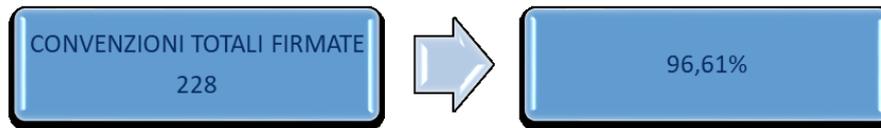
1. Il riutilizzo delle infrastrutture civili
  - a) OpenFiber effettua una verifica preliminare per il riutilizzo delle infrastrutture delle reti nazionali (Enel, TIM, ecc.) attraverso il SINFI;
  - b) OpenFiber, tramite la società incaricata della progettazione sul territorio marchigiano, chiede ai Comuni informazioni sulle infrastrutture comunali (es. pubblica illuminazione);
  - c) in fase di progettazione viene effettuata una verifica di pervietà sulle infrastrutture rese disponibili
  
2. Il caso del coordinamento delle opere di Ingegneria Civile: possibile sfruttare gli scavi della BUL per posare corrugati anche per altre infrastrutture (es. l'illuminazione pubblica) con costi a carico del Comune.

### Le aree colpite dal sisma – Integrazioni rispetto al Piano

1. *Gli 87 Comuni nel cratere sono tutti interessati dall'intervento BUL (su 236)*
2. *In tutti i Comuni colpiti dal sisma gli interventi previsti dal Piano sono integrati con:*
  - a) *Copertura delle aree delle Soluzioni Abitative di Emergenza;*
  - b) *Copertura degli edifici pubblici provvisori;*
  - c) *Copertura delle Aree Produttive di Emergenza;*
  - d) *Copertura delle nuove Aree Industriali*



### Cantieri



Dato al 25/06/2019

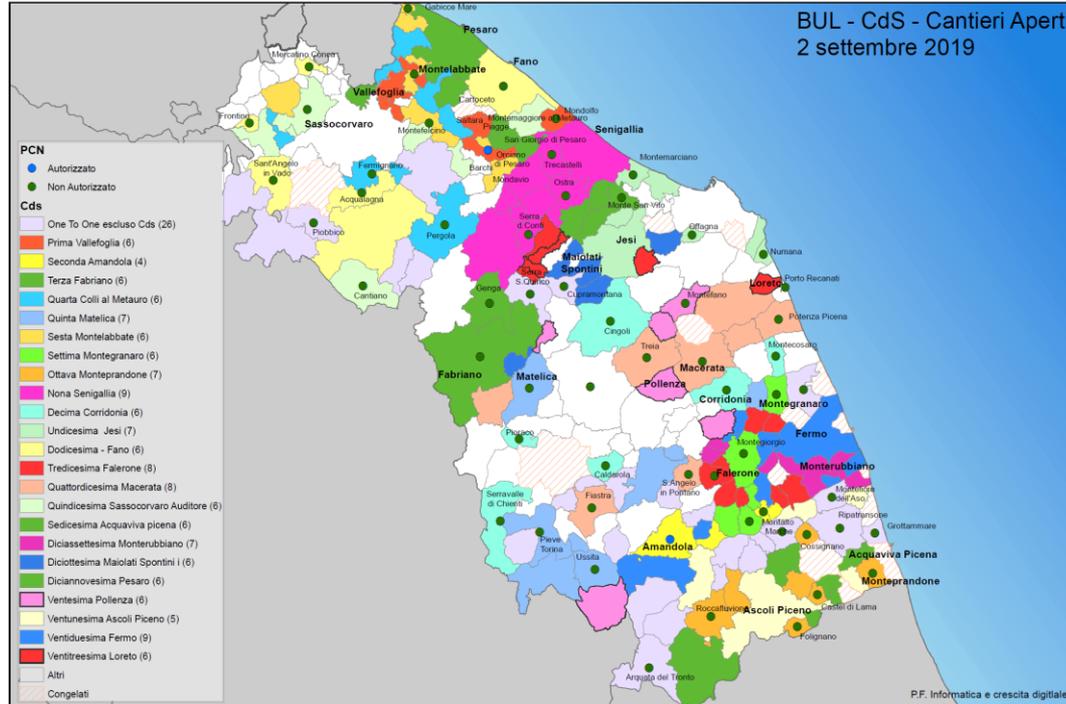
## La fase autorizzatoria (CdS o Istanza ai SUAP)

### Le principali modalità di autorizzazione

Due macrocategorie:

- 1. Conferenza di Servizi (CdS) per gruppi di Comuni** indetta dal Comune più grande che riceve l'istanza complessiva secondo l'art. 88, comma 8 del D.Lgs. n. 259 del 01/08/2003 (Codice delle comunicazioni elettroniche) recita testualmente: "Qualora l'installazione delle infrastrutture di comunicazione elettronica interessi aree di proprietà di più Enti pubblici o privati, l'istanza di autorizzazione, conforme al modello D di cui all'allegato n. 13, è presentata allo sportello unico individuato nel Comune di maggiore dimensione demografica. In tal caso l'istanza è sempre valutata in una conferenza di servizi convocata dal Comune di cui al periodo precedente".
- 2. Modalità One-To-One**, in cui OpenFiber manda l'istanza al SUAP del singolo Comune (utilizzata per i primi Comuni e per casi particolari, ad es. alcuni Comuni in area sismica)

## Pianificazione Conferenze di Servizi al 02/09/2019



Grazie per  
l'attenzione!

Regione Marche

meetpad@regione.marche.it

<http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/MeetPAd>



Catalogo delle  
Esperienze OT11 OT2

webinar  
18 settembre



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Ministero del Sviluppo Economico  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



Ministero dello Sviluppo Economico  
*Spina per lo Sviluppo Economico*



GOVERNANCE  
E SERVIZI  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



COMITATO DI PILOTAGGIO OT11 OT2  
Rafforzamento della CAPACITÀ AMMINISTRATIVA  
e DIGITALIZZAZIONE della PA